

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von 3D4you 3D-Druck Service Bäck&Lasch GbR (im folgenden 3D4you genannt)

3D4you 3D-Druck Service Bäck&Lasch GbR  
Torwartstr. 9; 90480 Nürnberg; info@3d4you.net

## 1. Angebot

### a) Allgemeines Angebot

1.1 Wir liefern ausschließlich aufgrund dieser AGB Verkaufs- und Lieferbedingungen. Geschäftsbedingungen des Bestellers gelten, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprochen haben, nur soweit sie mit unseren Verkaufs- und Lieferbedingungen übereinstimmen. Vereinbarungen, mit denen von unseren Bedingungen abgewichen wird, gelten nur, wenn sie schriftlich getroffen werden.

1.2 Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bestellers, die im Widerspruch zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma B&E antec stehen, wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns ausdrücklich widersprechen.

1.3 Beziehen sich Angebote und Auftragsbestätigungen auf unseren Katalog oder unser Prospektmaterial, so gilt jeweils die letzte Ausgabe. Technische Änderungen bleiben vorbehalten. Angaben in Anzeigen beschreiben unsere Produkte, enthalten aber technisch nur Annäherungswerte.

### b) Geräte Verleih

1.4 3D4you bietet 3D-Drucker zum Verleih an. Der Kunde verpflichtet sich, die geliehenen Geräte mit größter Sorgfalt und angemessenem Verstand zu nutzen. Bei Schäden durch Unachtsamkeit, Fehlbearbeitungen oder Mutwillen sieht der Gesetzgeber vor, dass der Kunde für die entstandenen Schäden unbegrenzt haftet. Hierfür empfehlen wir eine Privathaftpflichtversicherung.

1.5 Mietdauer. Die Miete von Geräten erfolgt auf Basis einer festgelegten Anzahl von Tagen. Der Tag des Erhalts und der Rücksendung gelten dabei jeweils zur Hälfte (Beispiel 7 Tage Mietdauer - Montag erhalten - Rücksendung hat am Montag zu erfolgen). Gibt der Kunde die geliehene Ware nicht bis zum Tag der geplanten Rücksendung in den Rückversand, behält sich 3D4you das Recht vor, für jeden weiteren Tag den 1,5-fachen Betrag des Tagesmietpreises gemäß der Bestellung nachzufordern. Erfolgt die Rücksendung vor Ablauf der Mietdauer, hat der Kunde keinen Anspruch auf Preisminderung. 3D4you kann dem Kunden nach Absprache hierüber in Einzelfällen entgegenkommen.

### c) Druck von Kunden-Objekten

1.6 3D4you bietet auch einen Dienst für individuellen 3D-Druck an. Ausgehend von einer durch den Kunden zur Verfügung gestellten Bilddatei fertigt 3D4you ein reales Objekt an. Hierbei kann es sich um Deko-Objekte, Figuren, Roboter, Miniaturen, maßstabsgetreue Modelle oder sonstige Objekte handeln (im Folgenden bezeichnet als „OBJEKT“). Die von 3D4you in 3D gedruckten OBJEKTE dienen ausschließlich zu Deko- und Unterhaltungszwecken. Die OBJEKTE sind nicht für den Gebrauch oder für funktionale Zwecke vorgesehen. Wir weisen darauf hin, dass wir in keinem Fall für Schäden haften, die durch Fehlfunktion bei funktionale Benutzung auftreten, egal ob die Objekte von 3D4you gedruckt wurden, oder mit einem von 3D4you geliehenen Drucker.

1.7 3D4you behält sich das Recht vor, Bestellungen von OBJEKTEN abzulehnen, die gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten oder offensichtlich gegen die Rechte Dritter an geistigem Eigentum verstoßen. Zu Aufträgen, die von 3D4you abgelehnt werden, zählen unter anderem, aber nicht ausschließlich, die Anfertigung von Schusswaffen, Objekte mit rassistischen, diskriminierenden, pornografischen oder Gewalt darstellenden Inhalten ohne künstlerischen Wert sowie Logos, Marken und Charaktere, an denen der Kunde offensichtlich nicht das Recht an geistigem Eigentum hält. Die Beurteilung der bestellten OBJEKTE im Sinne dieses Abschnitts obliegt der alleinigen Entscheidung von 3D4you. Ist der Kunde der Ansicht, dass sein OBJEKT abgelehnt wurde, obwohl es diesem Abschnitt entspricht, wird er gebeten, sich mit 3D4you in Verbindung zu setzen, um den Fall zu erörtern.

1.8 Für die Qualität gedruckter OBJEKTE ist maßgeblich das digitale Modell und die Druckereinstellungen ausschlaggebend, weshalb wir keine Gewährleistung auf Gefallen, Korrektheit und

Stabilität von OBJEKTEN geben, die von Kunden generiert und von 3D4you gedruckt worden sind.

## 2. Vertrag

2.1 Der Umfang der beiderseitigen Verpflichtung richtet sich nach unserer Auftragsbestätigung. Nebenabreden und Änderungen gelten nur, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

2.2 Der Kunde gibt mit seiner Bestellung ein verbindliches Kaufangebot ab. Dieses Kaufangebot wird nicht automatisch mit der ersten Bestätigungsmail („Zugangsbestätigung“), sondern erst durch eine zweite Mail („Auftragsbestätigung“) oder Auslieferung der Ware binnen kurzer Zeit angenommen, wodurch ein Kaufvertrag zustande kommt.

2.3 Mit der Bestätigung der Bestellung erfolgt automatisch die Anerkennung der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen

## 3. Preise

3.1 Unsere Preise gelten ab Werk zzgl. Versandkosten.

3.2 Die Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten und wird auf der Rechnung ausgewiesen.

3.3 Sämtliche Rechnungen sind in Euro zu begleichen, unabhängig vom Land, in dem die Bestellung erfolgt.

3.4 Verändern sich die für die Preisbildung maßgebenden Faktoren, wie Löhne und/oder Kosten für Material und/oder Betriebsstoffe, sind wir jederzeit ohne Mitteilung an Kunden berechtigt, die Preise für künftige Bestellungen entsprechend anzupassen.

## 4. Zahlung

4.1 Unsere Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum sofern nicht anders, schriftlich vereinbart.

4.2 Der Lieferer behält sich vor, für Neukunden ausschließlich Vorauskasse, Paypal oder Barzahlung zu akzeptieren, es sei denn, dass uns befriedigende Referenzen mit der Bestellung übermittelt werden. Nach manueller Prüfung der Bestellung behalten wir uns vor, Zahlung auf Rechnung abzulehnen.

4.3 Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Zinsen in Höhe des jeweiligen Lombardsatzes der Bundesbank zuzüglich 2% in Rechnung zu stellen.

## 5. Lieferung , Verfügbarkeit

5.1 Vereinbarte Lieferfristen beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung. Sie sind eingehalten, wenn die Liefergegenstände bis zum Ablauf der Frist versandbereit sind. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.

5.2 Die Lieferfristen verlängern sich angemessen beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unseres Willens liegen, wie Streik und Aussperrung. Betriebsstörungen, Verzögerung in der Anlieferung wesentlicher Materialien, Maschinenbruch, gleichviel ob diese Hindernisse bei uns oder bei einem unserer Unterpelieferanten eintreten. Derartige Umstände sind auch dann nicht von uns zu vertreten, wenn wir bereits im Verzug sind. Treten sie ein, sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

5.3 3D4you behält sich das Recht vor, den Dienst der Produktion individualisierter OBJEKTE jederzeit für eine durch 3D4you festgelegte Dauer zu unterbrechen, falls ein Mangel an Rohmaterial oder ein technischer Defekt der Anlagen für die Produktion der OBJEKTE auftreten sollte.

5.5 Vorübergehende Nichtverfügbarkeit: 3D4you informiert den Kunden, wann das OBJEKT wieder verfügbar sein wird. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Bestellung mit diesem neuen Datum aufrecht zu erhalten oder zu stornieren. In letzterem Fall verpflichtet sich 3D4you, dem Kunden den Preis fehlender OBJEKTE zurück zu erstatten, und zwar innerhalb von höchstens 30 Tagen

5.4 Endgültige Nichtverfügbarkeit: 3D4you verpflichtet sich, dem Kunden Ersatz-OBJEKTE anzubieten oder den Preis fehlender OBJEKTE zurück zu erstatten, und zwar innerhalb von höchstens 30 Tagen.

5.6 Andere Ansprüche wegen Verzuges, insbesondere auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen. Soweit dieser Ausschluss gesetzlich nicht zulässig ist, beschränkt sich unsere Haftung auf die kausal auf unseren Verzug zurückzuführenden unmittelbaren Schäden.

#### **6. Gefahrenübergang, Mehr- oder Minderlieferungen**

6.1 Unabhängig von der Art des Transportes und dessen Kosten reist die Ware auf die Gefahr des Bestellers.

6.2 Bei Sonderlieferungen werden angemessene Mehr- oder Minderlieferungen in der Rechnung berücksichtigt.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die von uns gelieferten Gegenstände bleiben unser Eigentum, bis alle unsere Ansprüche gegen den Besteller, gleich aus welchem Rechtsgrund, erfüllt sind.

7.1 Der Besteller ist verpflichtet, solange der Eigentumsvorbehalt besteht, den Liefergegenstand gegen Feuer, Wasserschaden sowie gegen Diebstahl zu versichern.

#### **8. Beanstandungen**

Die von uns gelieferten Gegenstände gelten als genehmigt, wenn uns Beanstandungen nicht unverzüglich, das heißt, innerhalb einer Frist von 1 Woche nach Empfang zugehen.

#### **9. Gewährleistung**

Bei berechtigten Mängelrügen erfolgen nach unserer Wahl Nachbesserungen oder Gutschriften. Ansprüche auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Das gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind und für Schadenersatzansprüche wegen einer etwaigen schuldhaften Verletzung unserer Nachbesserungspflicht.

#### **10. Haftung für Nebenpflichten**

Rat und Auskunft über die Verwendung unserer Liefergegenstände geben wir nach bestem Wissen, schließen jedoch unsere Haftung hierfür aus, weil die Verantwortung hinsichtlich Eignung und bestimmungsgemäßer Verwendung unserer Liefergegenstände beim Besteller liegt.

#### **11. Produkthaftung**

Für Fehler an unseren Liefergegenständen haften wir dem Besteller gegenüber ausschließlich gemäß Abschnitt 8 dieser Bedingungen. Ansprüche des Bestellers aus Produkthaftung sind ausgeschlossen.

#### **12. Widerruf, Rückgabe**

12.1 Beim Verleih von Geräten ist insofern keine Rückgabe möglich, als dass Sie nur das Recht auf Nutzungsdauer und nicht das Gerät selbst erworben haben. 3D4you kann dem Kunden unter Umständen eine Minderung der Mietdauer anrechnen.

12.2 3D4you stellt individuelle Objekte nach Kundenvorgabe her. Da ein solches Objekt speziell und auf Kundenwunsch gefertigt wurde, kann 3d4you hierfür kein Rückgaberecht gewähren.

12.3 Bei regulären Produkten aus unserem Online Shop oder Katalog hat der Kunde ein 14-tägiges Widerrufsrecht, welches bei Abschluss des Kaufvertrages nach Absatz 2 beginnt. Der Kaufpreis wird dem Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Widerruf erstattet. Der Käufer trägt die Kosten der Rücksendung.

#### **13. Garantie**

Die Garantie beschränkt sich unter Ausschluss sonstiger Gewährleistungen oder Schadenersatzansprüchen auf den kostenlosen Ersatz der Teile, an denen Material- oder Herstellerfehler in der vereinbarten Garantiezeit einwandfrei nachzuweisen sind. Beanstandungen an Geräten und deren Installation sind uns sofort nach Auftreten eines Defektes anzuzeigen.

#### **14. Schutz und Urheberrecht**

14.1 Von uns erstellte Programme und Dokumentationen, wie auch Video Tutorials sind sofern nicht anders definiert frei zugänglich. Sie dürfen auch frei weitergegeben, aber nicht verändert oder unter anderem Namen vertrieben werden.

14.2 Das Recht an digitalen Modellen liegt immer beim Ersteller desselben. Wenn 3d4you vom Kunden ein Modell zum Drucken erhält, gehen wir davon aus, dass der Kunde auch die Rechte an dem Modell hat. Wir sind nicht verpflichtet, dies nachzuprüfen und sind gegenüber Dritten nicht haftbar für Verletzungen an dessen Rechten, die durch Kunden von 3D4you begangen wurden. 3d4you wird ohne ausdrückliche Erklärung des Urhebers - schriftlich oder mündlich - auch keine weiteren Kopien von Modellen anfertigen, oder diese verändern, die uns von Kunden zum Drucken gegeben werden.

#### **15. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht**

15.1 Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist unser Geschäftssitz. Gerichtsstand für beide Vertragspartner ist Nürnberg oder nach unserer Wahl der Geschäftssitz des Bestellers.

15.2 Für alle Vereinbarungen und Rechtshandlungen der Vertragspartner gilt ergänzend zu den Vertragsbestimmungen das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendbarkeit der Haager Kaufrechtsabkommen vom 1. Juli 1964 ist ausgeschlossen.

Letzte Aktualisierung: 31.12.2014